

## L'ora dell'aperitivo

con



### Renato Spotti

Presidente e Amministratore Delegato  
Dussmann Service S.r.l.

#### **Ing. Spotti, Lei è Presidente di Dussmann Service: ci racconti di cosa vi occupate**

Dussmann da oltre 50 anni si occupa di servizi.

In queste poche ed essenziali parole c'è tutta la nostra storia, quello che ogni giorno facciamo. Racconta di noi e delle persone che, ognuna a modo suo e con significati e competenze diverse, entrano in contatto con noi.

Fare servizi significa innanzitutto lavorare con le persone e per le persone. Lavorare con le persone significa sceglierle, accoglierle, formarle – non solo rispetto alle mansioni che andranno a svolgere ma anche e soprattutto al sistema valoriale aziendale.

In ogni nostro collaboratore riflettiamo quello in cui crediamo. Per questo coltiviamo talenti che sappiano approcciarsi al lavoro in Dussmann e per Dussmann con integrità, equità, attenzione alle risorse ambientali e responsabilità sociale.

#### **Dunque mi sembra di capire che le persone sono al centro di tutte le vostre attività, mi spieghi meglio che valore ricoprono e quanto sono importanti all'interno dell'organizzazione**

Abbiamo creato a questo scopo un progetto, il Dussmann Development Center, giunto alla sua quarta edizione che ha lo scopo di promuovere la crescita professionale e personale di un selezionato gruppo di collaboratori, diverso ogni anno.

L'obiettivo è valorizzare le nostre risorse, che portano valore aggiunto all'azienda, continuando al tempo stesso a portare linfa vitale nelle strutture strategiche dell'organizzazione.

Nel nostro immediato futuro vediamo un gruppo di professionisti coeso che, sulla base di valori condivisi quali coraggio, professionalità, passione, lealtà, equità e integrità, e mettendo a disposizione le proprie competenze complementari, contribuirà alla crescita dell'Azienda e, di conseguenza, dei propri collaboratori.

#### **Dunque, in conclusione, se dovesse stilare un profilo del collaboratore Dussmann, a quali modelli di persone fate riferimento?**

Crediamo in un team coraggioso e compatto che, nutrendosi delle differenze, diventerà il nuovo punto di riferimento per l'erogazione di una vasta gamma di servizi di Facility Management.

Efficacia e orientamento al risultato e all'organizzazione, intelligenza relazionale, leadership, spirito di squadra, coaching e sviluppo dei collaboratori: sono queste le competenze realizzative, relazionali e gestionali alle quali puntiamo per la formazione di un gruppo dinamico pronto al cambiamento, conosciuto e riconosciuto sul mercato, promotore di comportamenti volti al miglioramento del clima e del «benessere» lavorativo.

Per estensione, possiamo affermare che le stesse persone che scegliamo, formiamo e facciamo crescere sono quelle che, a loro volta, erogheranno servizi per altre persone: in questo senso il servizio si concretizza in una relazione.